



STUDIO DI UN CASO SPECIFICO



HSBC

HSBC investe in una protezione globale avanzata dei propri siti Web mediante i certificati SSL EV di VeriSign®



“Grazie alla collaborazione con VeriSign durante la distribuzione della soluzione SSL EV, abbiamo migliorato la protezione online delle operazioni dei clienti e aumentato la loro fiducia nella sicurezza offerta dalle transazioni bancarie online con HSBC”.

Jonathan Etheridge
Principale analista del sistema di protezione IT, HSBC

HSBC 
The world's local bank

HSBC

Lotta totale alle minacce di phishing e alle frodi aumentando al contempo la fiducia dei clienti e il supporto per la strategia di protezione online di HSBC.

+ Panoramica

Con presenza locale in tutto il mondo, HSBC è una tra le più grandi organizzazioni che offrono servizi bancari e finanziari. Le oltre 10.000 sedi di HSBC sono dislocate in 83 paesi e regioni diverse, in Europa, Asia, America del Nord e del Sud, Medio Oriente e Africa.

La rete internazionale di HSBC è supportata da tecnologie avanzate, tra cui attività di commercio elettronico in rapida espansione, ed è in grado di offrire una gamma completa di servizi, tra cui servizi finanziari personali, attività bancarie commerciali, attività di collocamento, mercati di investimento e attività bancarie per privati.

+ La sfida

Con oltre 80 milioni di clienti a livello mondiale che accedono a 2.000 siti Web e una richiesta sempre crescente di servizi bancari tramite Internet, per HSBC è importante garantire i necessari livelli di accessibilità, usabilità e disponibilità. Inoltre, a causa del maggiore rischio di phishing e frodi a livello globale, HSBC ha dovuto rivalutare il sistema di protezione dei propri siti Web allo scopo di migliorarne la sicurezza e accrescere di conseguenza la fiducia dei clienti.

La presenza globale estesa su Internet di HSBC e il crescente numero di certificati SSL da gestire all'interno dell'infrastruttura causavano ulteriori problemi. Per questi motivi HSBC ha deciso di centralizzare il controllo della protezione SSL dei propri siti Web, al fine di standardizzare la gestione e ridurre i costi.

+ La soluzione

HSBC utilizzava già i certificati SGC (Server Gated Cryptography) di Verisign come crittografia avanzata per tutti i siti Web a livello mondiale, per proteggere i dati finanziari e personali riservati e consentirne la trasmissione sicura tramite Internet.

Mediante i certificati SSL SGC di VeriSign oltre il 99,9% dei visitatori dei siti Web di HSBC possono usufruire della crittografia a 128 o 256 bit, consentendo praticamente a tutti i clienti di HSBC in tutto il mondo di sfruttare la crittografia SSL più avanzata disponibile indipendentemente dal tipo di browser o sistema operativo. L'introduzione dei certificati SSL EV di VeriSign® ha però innalzato la protezione dei siti Web di HSBC a un altro livello.

SSL EV è un nuovo standard di autenticazione. A differenza dei tradizionali certificati SSL, un certificato SSL EV non solo garantisce comunicazioni crittografate sicure tra un sito Web e il browser dell'utente, ma autentica anche la legittimità del sito Web, in modo che i visitatori siano certi di avere acceduto al sito desiderato e non a un sito contraffatto.

La convalida estesa EV (Extended Validation) è un processo rigoroso di autenticazione del sito Web che conferma l'identità di un'azienda e l'autorità della persona che richiede il certificato prima dell'emissione.



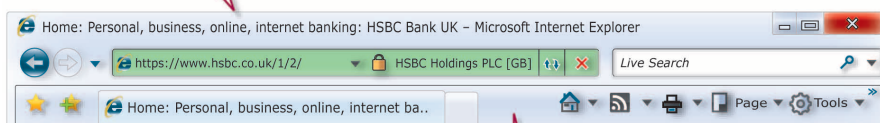
Coloro che adottano questo processo possono usufruire dei seguenti vantaggi:

- Indicazioni visibili ed evidenti che il sito utilizza un metodo di autenticazione avanzato.
- Garanzia per i visitatori che è stato verificato il proprietario del dominio.
- Maggiore fiducia degli utenti nelle applicazioni online.
- Maggiore protezione contro attacchi di phishing.
- Evidente impegno a garantire la protezione online dei clienti.
- Possibilità di differenziare il proprio dominio e marchio da quelli di siti della concorrenza o plagiati.

L'interfaccia utente del processo SSL EV include diverse novità, volte a rendere immediatamente evidente agli utenti finali che il sito è dotato di sistema di autenticazione. L'interfaccia utente è stata infatti progettata in modo da offrire agli utenti finali un livello di protezione altamente approvato e ampiamente riconosciuto dagli attacchi di spoofing Internet sempre più sofisticati.

I nuovi browser che garantiscono una protezione elevata, ad esempio Internet Explorer 7 (IE7), visualizzano i certificati SSL EV in modo diverso rispetto ai certificati SSL tradizionali. Invece del semplice simbolo del lucchetto visualizzato dai certificati SSL tradizionali, con i certificati SSL EV la barra dell'indirizzo dei nuovi browser che garantiscono una protezione elevata diventa di colore verde brillante. Questo cambiamento risulta immediatamente evidente e contribuisce ad aumentare la fiducia riposta dagli utenti finali nelle transazioni effettuate tramite HSBC.

Visualizzazione della barra dell'indirizzo in verde



La barra di stato della sicurezza mostra alternativamente il nome dell'organizzazione...



...e quello dell'ente di certificazione che ha eseguito l'autenticazione EV.

Oltre all'evidenziazione in verde, nella barra di stato della sicurezza vengono visualizzati il nome del proprietario del sito Web e l'ente di certificazione che ha emesso il certificato SSL EV. Questi nomi appaiono alternativamente nel campo quando un visitatore accede al sito Web.

+ Vantaggi inclusi nel servizio

La distribuzione dei certificati SSL EV di VeriSign®, inclusi quelli installati da HSBC, utilizza l'innovativa tecnologia VeriSign EV Upgrader™, che consente ai browser IE7 di rilevare certificati EV e visualizzare le corrispondenti variazioni di interfaccia anche in sistemi con Windows® XP, così come accade per i client Windows Vista. VeriSign EV Upgrader è stato integrato nel simbolo VeriSign Secured® Seal per consentire a tutti i siti che presentano tale simbolo di supportare automaticamente la visualizzazione della barra dell'indirizzo in verde per tutti i visitatori che utilizzano IE7 su un sistema Windows XP.



+ Il simbolo VeriSign Secured Seal ispira fiducia ai clienti

Oltre alla visualizzazione della barra dell'indirizzo in verde per indicare la convalida estesa EV, HSBC utilizza il simbolo VeriSign Secured Seal su alcuni dei propri siti Web a ulteriore dimostrazione del proprio impegno a garantire la protezione online dei clienti. Con riconoscimento immediato da parte dell'88% degli utenti Web¹, oggi VeriSign è di gran lunga il marchio SSL più famoso al mondo.

+ Riduzione di costi e complessità grazie a Managed PKI per SSL

Al fine di ridurre complessità e costi, HSBC ha inoltre deciso di gestire tutti i tipi di certificati SSL da un unico centro di controllo basato su Web, utilizzando Managed PKI per SSL di VeriSign®.

Quando le chiavi pubbliche e private vengono copiate e diffuse all'interno dell'organizzazione, la protezione fornita può risultare compromessa. VeriSign ha quindi suggerito a HSBC di utilizzare Managed PKI per SSL per garantire standard di sicurezza ottimali e una protezione continua. Funzionalità quali controllo centrale, generazione di rapporti, periodi di validità dei certificati personalizzabili e rapidi tempi di risposta consentono di gestire 5.000 certificati come se fossero 5.

Inoltre HSBC non ha dovuto investire in hardware o software per gestire il proprio ente di certificazione SSL. Il centro di controllo MPKI per SSL è un'intuitiva applicazione basata su Web di semplice utilizzo che consente di emettere, rinnovare, revocare e gestire privilegi di accesso. Gli amministratori possono personalizzare le pagine di registrazione dell'organizzazione, mentre VeriSign gestisce i servizi back-end all'interno della propria infrastruttura all'avanguardia. L'utilizzo di un singolo processo replicabile per l'emissione di tutti i certificati SSL rispetta l'approccio di globale di HSBC, volto alla realizzazione di un'infrastruttura IT comune.

+ Implementazioni future

Ad oggi la società ha implementato la soluzione SSL EV sui siti che offrono servizi bancari tramite Internet al pubblico del Regno Unito e sta aggiornando il sistema di protezione per tutti gli altri siti nel resto del mondo.

Jonathan Etheridge, principale analista del sistema di protezione IT presso HSBC, dichiara "Grazie alla collaborazione con VeriSign durante la distribuzione della soluzione SSL EV, abbiamo migliorato la protezione online delle operazioni dei clienti e aumentato la loro fiducia nella sicurezza offerta dalle transazioni bancarie online con HSBC".

VeriSign (NASDAQ: VRSN) è il fornitore di servizi di infrastruttura Internet più affidabile a livello mondiale. Miliardi di volte al giorno i nostri servizi SSL, di autenticazione, di protezione dell'identità e di registrazione consentono ad aziende e consumatori in tutto il mondo di comunicare e completare transazioni commerciali in piena tranquillità.

VeriSign è il principale ente di certificazione SSL (Secure Sockets Layer) che garantisce commercio elettronico e comunicazioni sicure per siti Web, intranet ed extranet. VeriSign continua a distinguersi nel settore dei servizi di certificazione SSL in qualità di membro di CA/Browser Forum, un'organizzazione di volontari che si interessa in particolare ai certificati SSL EV.

¹ Studio condotto da Tec-Ed, 2006

Visitare il nostro sito Web all'indirizzo www.Verisign.it

© 2008 VeriSign Italy S.R.L. Tutti i diritti riservati. VeriSign, il logo VeriSign, il cerchio con all'interno un segno di spunta, VeriSign Secured e gli altri marchi, marchi di servizio e immagini sono marchi registrati o non registrati di VeriSign, Inc. e delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. HSBC è un marchio di HSBC Bank plc. Tutti gli altri marchi sono proprietà dei rispettivi titolari.

00026120 07-28-2008
ML 080631